

# OBSAH

Úvodem .....	7
1. Cíl a význam komunikace .....	8
2. Neverbální komunikace .....	14
3. Verbální komunikace.....	21
4. Psychologie a komunikace .....	36
5. Rétorika aneb umění používat řeč.....	51
6. Bariéry efektivní komunikace.....	58
7. Asertivita jako součást komunikačních dovedností .....	74
8. Základní asertivní dovednosti – modelové situace .....	82
9. Co by měl umět použít (a čemu rozumět) průměrně vzdělaný člověk.....	108
10. Závěrečné slovo a použitá literatura .....	125