

# OBSAH

Predslov.....	7
Úvod.....	11
I. ČASŤ – NEVEDOMÁ NESCHOPNOSŤ	
1. kapitola: Sťažujem sa, teda som.....	31
2. kapitola: Sťažnosti a zdravie .....	55
II. ČASŤ – VEDOMÁ NESCHOPNOSŤ	
3. kapitola: Sťažnosti a vzťahy .....	71
4. kapitola: Prečo sa sťažujeme .....	93
5. kapitola: Prebudenie .....	111
III. ČASŤ – VEDOMÁ SCHOPNOSŤ	
6. kapitola: Ticho a jazyk sťažovania.....	127
7. kapitola: Kritika a sarkazmus.....	147
8. kapitola: Ak ste šťastní, zatrúbte.....	157
IV. ČASŤ – NEVEDOMÁ SCHOPNOSŤ	
9. kapitola: Majstrovstvo .....	171
10. kapitola: Dvadsaťjedendňový šampión .....	189
Záver: Uva uvam videndo varia fit .....	209
Príloha: Zaujímavé fakty .....	221
Podakovanie.....	223