

Obsah

PREDHOVOR	9
ÚVOD	11
I. HISTÓRIA MANAŽÉRSKÝCH SYSTÉMOV	13
1.1 Základný pojem – kvalita	13
1.2 Historický vývoj kvality	14
1.3 Riadenie kvality	15
1.4 Zabezpečovanie kvality	17
1.5 Manažérstvo kvality	19
1.6 Vývoj manažérskych systémov	20
1.6.1 Vývoj systémov manažérstva kvality	20
1.6.2 Vývoj systémov manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia	21
1.6.3 Vývoj systémov environmentálneho manažérstva	23
1.6.4 Vývoj systémov informačnej bezpečnosti	24
1.6.5 Vývoj systémov manažérstva potravinovej bezpečnosti	26
1.6.6 Vývoj ostatných manažérskych systémov	27
1.7 Metódy a nástroje zlepšovania kvality	28
II. MENIAČE SA POŽIADAVKY A VÝVOJ MANAŽÉRSKÝCH SYSTÉMOV	31
2.1 Vývoj požiadaviek systému manažérstva kvality	33
2.2 Vývoj požiadaviek systému environmentálneho manažérstva	35
2.3 Vývoj požiadaviek systému manažérstva BOZP	37
2.4 Vývoj požiadaviek systému manažérstva informačnej bezpečnosti	37
2.5 Vývoj požiadaviek systému manažérstvapotravinovej bezpečnosti	38
2.6 Vývoj požiadaviek ostatných noriem manažérskych systémov	39
III. SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA KVALITY	46
3.1 Normy a systémy manažérstva kvality	46
3.1.1 Chápanie rizika v podmienkach systému manažérstva kvality	47
3.2 Štruktúra normy ISO 9001	49
3.3 Uvažovanie založené na riziku	50
3.4 Dokumentované informácie	52
3.5 Model systému manažérstva kvality	53
3.6 Podporné nástroje systémov manažérstva kvality na zvládanie rizík	55
3.6.1 Proces schvaľovania dielov do sériovej výroby	58
3.6.2 Analýza možných chýb a ich dôsledkov	60
3.6.3 Pokročilé plánovanie kvality produktu	62

3.6.4	<i>Analýza systému merania</i>	66
3.6.5	<i>Štatistická regulácia procesov</i>	69
IV.	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA BEZPEČNOSTI	72
4.1	Legislatíva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci	72
4.2	Princípy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci	76
4.3	Systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci	80
4.4	Princíp a štruktúra normy OHSAS 18001	82
4.5	Princíp a štruktúra normy ISO 45001	86
4.6	Bezpečné správanie	90
4.6.1	<i>Využitie BBS v praxi</i>	91
4.6.2	<i>Jednotlivé kroky BBS</i>	92
V.	SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNEHO MANAŽÉRSTVA	97
5.1	Životné prostredie	97
5.1.1	<i>Životné prostredie a verejné zdravie</i>	98
5.1.2	<i>Základné pojmy environmentálneho manažérstva</i>	99
5.1.3	<i>Formy environmentálneho manažérstva</i>	100
5.2	Princíp a štruktúra normy ISO 14001	101
VI.	SYSTÉM ENERGETICKÉHO MANAŽÉRSTVA	107
6.1	Princíp a štruktúra normy ISO 50001	107
6.1.1	<i>Model energetického manažérskeho systému</i>	108
6.1.2	<i>Požiadavky na systém energetického manažérstva</i>	109
6.2	Energia a jej zdroje	111
6.3	Význam merania v energetickom manažérskom systéme	114
6.4	Riziká v systéme energetického manažérstva	117
VII.	SYSTÉM MANAŽÉRSTVA AKTÍV	120
7.1	Definícia manažérstva majetku	124
7.2	Manažérstvo majetku podľa PAS 55	126
7.2.1	<i>PAS 55 a manažérstvo majetku</i>	126
7.2.2	<i>Kategórie majetku</i>	127
7.3	Princíp a štruktúra normy ISO 55001:2014	130
7.4	Údržba fyzického majetku	132
VIII.	ĎALŠIE STRATEGICKÉ SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA	138
8.1	Princíp a štruktúra špecifikácie TS 16949	139
8.2	Princíp a štruktúra normy ISO 21500	140
8.3	Princíp a štruktúra normy ISO 13485	141
8.4	Princíp a štruktúra normy ISO 26000	143

8.5	Princíp a štruktúra normy ISO 22301	146
8.6	Princíp a štruktúra normy ISO/IEC 27001	148
IX.	PRINCÍP INTEGRÁCIE MANAŽÉRSKÝCH SYSTÉMOV	152
9.1	Spoločné prvky manažérskych systémov	153
9.1.1	<i>Princíp integrácie manažérskych systémov</i>	154
9.1.2	<i>PAS 99 ako podpora IMS</i>	156
X.	ZÁKLAD INTEGRÁCIE MANAŽÉRSKÝCH SYSTÉMOV	165
10.1	Rámec manažerstva rizík	169
10.2	Procesy riadenia rizík	171
10.3	Monitorovanie, preskúmavanie a zaznamenávanie	174
10.4	Niektoré termíny a definície	175
XI.	APLIKÁCIA GENERICKÉHO MODELU	178
11.1	Popis základnej štruktúry modelu	178
11.2	Etapy modelu GRAM	180
XII.	PRINCÍPY MANAŽÉRSTVA RIZÍK	191
12.1	Základné princípy analýzy rizík	192
12.2	Vývoj definície rizika	194
12.3	Hodnotenie rizika	196
XIII.	METÓDY MANAŽÉRSTVA RIZIKA	199
13.1	Brainstorming	202
13.1.1	<i>Metóda Delphi</i>	203
13.2	Kontrolný zoznam	203
13.3	Analýza koreňových príčin	204
13.3.1	<i>Ishikawa diagram</i>	205
13.3.2	<i>Paretova analýza</i>	208
13.4	FMEA analýza	209
13.4.1	<i>Príklad FMEA</i>	211
13.5	HAZOP analýza	215
13.6	HACCP koncepcia	217
13.7	RCM metóda	221
13.8	SPC nástroje	227
13.8.1	<i>Regulačné diagramy</i>	227
13.9	Metódy FTA, ETA LOPA	230
13.9.1	<i>Analýza stromu chýb</i>	230

13.9.2 <i>Analýza stromu udalostí</i>	232
13.9.3 <i>Analýza ochranných vrstiev</i>	233
13.10 Analýza HRA	236
13.11 F-N krivka	240
13.12 Matica rizika	243
13.13 Analýza prínosov a strát	244
ZÁVER	250
ZOZNAM SKRATIEK	251
PRÍLOHA 1	256
PRÍLOHA 2	264
PRÍLOHA 3	274
REGISTER	275