

Obsah

Úvod aneb proč byla napsána tato knížka?

I. Ošetrovatelství a ideály

II. Ošetrovatelství a realita

Pacient a sestra - vzájemné setkávání

„Ztracený“ pacient

Role a prestiž sester

Mýtus o komunikaci

Komunikace v ambulantní péči

Realita v ambulantní péči

Metodická poznámka

1. U okénka č. 1 - na očním oddělení
2. U okénka č. 2 - na pracovišti rtg a sono
3. Dotazy sester u okének a před ostatními pacienty
4. Odběry krve
5. V kantýně po odběru
6. Oslovování pacientů
7. O uniformě aneb pracovním oděvu
8. Sestry jako majitelky klíčů
9. Hovory při vyšetřování pacienta
10. Informovaný souhlas - přínos, nebo administrativní zátěž?
11. Regulační poplatky

12. Jednodenní hospitalizace

13. Rehabilitace

14. Dárky od pacientů

15. Schránky důvěry - jak se může pacient bránit?

16. Jak se chovat k VIP pacientům?

Slovo o etice

Jsou všechny sestry stejné?

Závěr

Přílohy

Literatura

Rejstřík

Souhrn

Summary

Autorky

Obsah