

OBSAH

Úvod	7
1. Nestandardní školní situace	9
1.1 Situace pomáhání	10
1.1.1 Pomoc a sociální kontrola podle systemického přístupu	10
1.1.2 Základní druhy pomoci a sociální kontroly	14
1.2 Poskytování sociální opory	17
1.3 Krize ve školním prostředí	19
2. Přípravenost učitele na netradiční roli	21
2.1 Pojem kompetence v učitelském vzdělávání	21
2.1.1 Tradiční role a kompetence učitelů	22
2.1.2 Pojem krizově intervenční kompetence	25
2.1.2.1 Krizově intervenční kompetence a její „(ne)naučitelnost“	26
3. Odborná podpora učitelům	29
3.1 Školní poradenské pracoviště	30
3.1.1 Spolupráce učitele s kolegy	30
3.1.2 Spolupráce učitele a školního psychologa	31
3.1.2.1 Vztahy mezi učiteli a psychology	31
3.2 Spolupráce s vnějšími subjekty školy	37
4. Paralely pedagogického a psychologického poradenství	39
4.1 Pojem a cíle pedagogicko-psychologického poradenství	39
4.2 Poradenský proces	40
4.2.1 Fáze poradenského procesu	41
4.2.2 Poradenská smlouva	42
4.3 Vztah s klientem	43
4.3.1 Typy intervencí podle míry direktivity	43
4.4 Krizové intervence	47
4.4.1 Vodítka pro krizovou intervenci	49
5. Teorie osobnosti a poradenské strategie	51
5.1 Dynamický (psychodynamický) přístup	51
5.2 Behaviorální přístup	57
5.3 Humanistický přístup	58
5.4 Systemický přístup a konstruktivismus v poradenství	60
5.6 Eklektické poradenství	62
Závěr	63
Literatura	65