

# Obsah

Předmluva . . . . .	7
Úvod . . . . .	11
<b>I. VZTAH MEZI PRACOVNÍKEM A KLIENTEM</b>	
Pomáhající povolání mají zvláštní nároky . . . . .	14
Neangažovaný pracovník . . . . .	16
Angažovaný pracovník . . . . .	17
První paradox profesionálního pomáhání: pochopení pro každého . . . . .	21
Druhý paradox: láska k bližnímu ve službách potřeby úspěchu . . . . .	24
Třetí paradox: láska k bližnímu jako zboží . . . . .	26
Shrnutí . . . . .	28
<b>II. VNITŘNÍ SVĚT DRUHÉHO ČLOVĚKA</b>	
Povaha vnitřního světa . . . . .	30
Vnitřní světy lidí, s nimiž pracujeme . . . . .	30
Za obraz odpovídá autor . . . . .	31
Nic nepředpokládat, brát druhého vážně, zajímat se . . . . .	33
Porozumění nenahrazovat hodnocením . . . . .	35
Diagnostické nálepky . . . . .	37
Shrnutí . . . . .	38
<b>III. MOC A POMOC: ŘÍDIT, ČI PODPOROVAT?</b>	
Moc ovlivňuje pomáhání . . . . .	40
Moc institucionálně přidělená . . . . .	41
Moc vzniklá v rámci vztahu pomáhání . . . . .	42
Kontrola a pomoc podle systemického přístupu . . . . .	46
Typy intervence . . . . .	49
Shrnutí . . . . .	51
<b>IV. STOPY CITOVÝCH ÚRAZŮ: MÍSTA ZABLOKOVANÉHO VÝVOJE</b>	
Konflikt skutečnosti a ideálu . . . . .	55
Citové úrazy v dětství . . . . .	55
Charakterové rysy jako nouzová řešení . . . . .	56
Případ napadeného sociálního pracovníka . . . . .	62
Únik od nepříjemných pocitů . . . . .	63
Změna způsobená uvědoměním . . . . .	66
Shrnutí . . . . .	71

<b>V. HRANICE MEZI PRACOVNÍKEM A KLIENTEM</b>	
Hranice je nezbytná . . . . .	74
Vznik a udržování hranice v průběhu života . . . . .	75
Hranice při pomáhání . . . . .	78
Zdravý egoismus a zdravý altruismus . . . . .	84
Hodnoty a citění . . . . .	88
Shrnutí . . . . .	92
<b>VI. TĚLO JAKO ZDROJ POZNÁNÍ A ENERGIE</b>	
Vztah k tělu a profesionální pomáhání . . . . .	94
Potlačení těla ve prospěch mysli . . . . .	94
Tělo jako zdroj poznání . . . . .	95
Tělo jako zdroj energie . . . . .	97
Stres a syndrom vyhoření . . . . .	100
Shrnutí . . . . .	104
<b>VII. KONTAKT S KLIENTEM</b>	
Dva druhy kontaktu . . . . .	106
Rozhovor s klientem . . . . .	109
Shrnutí . . . . .	118
<b>VIII. LIDSKÝ VZTAH JAKO SYSTÉM</b>	
Spoluzávislost . . . . .	120
Systémové myšlení . . . . .	120
Pomoc při mezilidských konfliktech . . . . .	125
Shrnutí . . . . .	130
<b>IX. VÝCVIK A SUPERVIZE</b>	
Výcvik v sebereflexi: sebezkušnostní skupina . . . . .	132
Výcvik ve specifických dovednostech . . . . .	133
Supervize . . . . .	136
Shrnutí . . . . .	141
<b>Závěr</b> . . . . .	143
<b>Seznam literatury citované a doporučené</b> . . . . .	145